

# Elterninformation der Samtgemeinde Herzlake



## Nach der Anmeldung in SAMS-ON – Wie geht es weiter?



Liebe Schüler\*Innen, liebe Eltern.

Wenn Ihr Kind zum neuen Schulhalbjahr am **Mittagessen in der Mensa** der Oberschule Herzlake teilnehmen möchte, müssen Sie für jeden Essensteilnehmer (Kind) einen Account über das Abrechnungsprogramm SAMS-ON einrichten. Den Flyer mit Karte für die Registrierung erhalten Sie dazu separat.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie einen Begrüßungsbrief von SAMS-ON per E-Mail. Hier finden Sie bereits viele nützliche Informationen, die wir mit dieser Elterninformation noch etwas genauer erklären und ergänzen möchten.

## Mein Kind soll dauerhaft an bestimmten Tagen am Mittagessen teilnehmen - Wie lege ich dazu ein Essens-Abo in SAMS-ON an?

Wenn ihr Kind dauerhaft an bestimmten Tagen am Mittagessen teilnehmen soll, können Sie sich komfortabel ein Essens-Abo anlegen. Gewählt kann zwischen dem Tagesgericht (1-Tagesgericht) oder das Tagesgericht ohne Schweinefleisch (2-Tagesgericht ohne Schweinefleisch). Dann müssen Sie sich nur noch um das Abbestellen kümmern (bei Krankheit etc.).

Haben Sie sich entschieden, können Sie ihr Essens-Abo wie folgt anlegen:

Unter dem Menüpunkt „**Mein Essen**“ findet man den Unterpunkt **Abo-Verwaltung**.

Mein Essen >  
Abo-Verwaltung

Hier kannst du Menüs abonnieren. Ein abonniertes Menü wird für dich immer automatisch für den jeweiligen Wochentag bestellt, wenn du ein ausreichendes Guthaben hast. Sobald dein Guthaben nicht mehr ausreicht, werden keine weiteren Buchungen durchgeführt. An Ferien- und Feiertagen wird kein Speiseplan eingestellt, sodass du nicht aus Versehen Essen bestellst.

Drucken  
Abo hinzufügen

Auf Abo hinzufügen klicken!

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Gültig von	Gültig bis
Keine Daten verfügbar.								

Zurück Nächste

Abo bearbeiten

Montag Kein Abo	Dienstag Kein Abo
Mittwoch Kein Abo	Donnerstag 1-Tagesgericht
Freitag Kein Abo	Samstag Kein Abo
Sonntag Kein Abo	
Dauergast gültig von 05.08.2024	Dauergast gültig bis 02.02.2025

Abo bearbeiten

Per Dropdown-Funktion kann für den Wochentag zwischen „1-Tagesgericht“, „2-Tagesgericht ohne Schweinefleisch“ und „Kein Abo“ gewählt werden.

In diesem Beispiel buchen wir das 1-Tagesgericht dauerhaft für den Donnerstag.

Wenn Sie ihr Kind z. B. dauerhaft für das Schulhalbjahr anlegen möchten, tragen Sie das Datum wie folgt ein:

Dauergast gültig von: **14.08.2025**  
Dauergast gültig bis: **31.01.2026**

Im Anschluss auf „Abo bearbeiten“ drücken, um das Abo zu speichern.

Wenn das Abo erfolgreich angelegt wurde, wird dieser unter dem Punkt Abo-Verwaltung angezeigt.

Startseite  
Mein Essen >  
Abo-Verwaltung

Beispiel: Essens-Abo für donnerstags

Hier kannst du Menüs abonnieren. Ein abonniertes Menü wird für dich immer automatisch für den jeweiligen Wochentag bestellt, wenn du ein ausreichendes Guthaben hast. Sobald dein Guthaben nicht mehr ausreicht, werden keine weiteren Buchungen durchgeführt. An Ferien- und Feiertagen wird kein Speiseplan eingestellt, sodass du nicht aus Versehen Essen bestellst.

Drucken  
Abo hinzufügen

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Gültig von	Gültig bis
Kein Abo	Kein Abo	Kein Abo	1-Tagesgericht	Kein Abo	Kein Abo	Kein Abo	05.08.2024	02.02.2025

Zurück Nächste

## Wie bestelle ich die anderen angebotenen Gerichte?

An der Mensa der Oberschule stehen neben dem Tagesgericht noch weitere Gerichte im Speiseplan. Hier kann z. B. ein Schnitzel und ein kleiner Salat mit einem Dessert kombiniert werden. Bestellt werden kann solange ein Guthaben auf dem SAMS-ON Konto vorhanden ist. Die Bestellfristen für diese Gerichte gehen bis Ende der ersten großen Pause (**09:30 Uhr**). So haben spontane Esser noch genug Zeit ihr Mittagessen auszuwählen.

## Weitere Datenpflege ist nicht notwendig!

Unter „Mein Ausweis“ werden zusätzliche Informationen abgefragt, diese brauchen nicht ausgefüllt werden. Bei Anmeldung in SAMS-ON wird die Klasse abgefragt und ist dann an dieser Stelle bereits vorausgefüllt.

Alle weiteren Daten werden in der Schulsoftware gepflegt und werden daher an dieser Stelle nicht benötigt!

## Wie muss die Überweisung aussehen?

Am **Beispiel eines Überweisungsträgers** sehen Sie, wie die Guthabenüberweisung auf ihr SAMS-ON Konto bzw. bei Geschwisterkindern SAMS-ON Konten über ihr Banking erfolgen muss:

Hier finden Sie die Kontodaten für die Überweisung.

Der Betrag kann frei gewählt werden. In diesem Beispiel wurde Guthaben für 10 x Mittagessen (à 3,50€) eingezahlt!

Geben Sie im **Verwendungszweck** unbedingt die im Anmeldebogen mitgeteilte

**fünfstellige SAMS-ON Kontonummer**

und den

**Vor- und Zuname** ihres Kindes ein

(bitte keine weiteren Informationen eingeben!)

Bei Geschwisterkindern müssen mehrere Überweisungen getätigt werden! (separat auf die jeweilige fünfstellige SAMS-ON Kontonummer!)

## Wie erfahre ich, ob mein Guthaben aufgebraucht ist?

SAMS-ON generiert eine automatische E-Mail, wenn das Guthaben in dem jeweiligen Konto einen Betrag von 14€ unterschreitet (entspricht ein Guthaben von 4x Mittagessen). Dann ist noch ausreichend Zeit, das Guthaben per Überweisung aufzuladen. Das Programm gleicht mehrmals täglich das eingerichtete Bankkonto mit den Einzahlungen ab. Natürlich kann man aber auch jederzeit über die APP oder über den Browser das Guthaben einsehen.

## Wie bestelle ich mein Essen ab?

Gehen Sie in den entsprechenden Wochenspeiseplan und klicken Sie in das Feld „Kein Essen“ für den jeweiligen Wochentag. Bitte beachten Sie, dass ein Abbestellen nur **bis 09:00 Uhr** (bei den „Spontangerichten“ bis **09:30 Uhr**) desselben Tages möglich ist. Geschieht dies nicht, wird das Essen automatisch abgerechnet.

## BuT

Das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) wird, wie schon vorab angekündigt, von SAMS-ON unterstützt. Unabdingbar ist aber, die rechtzeitige Verlängerung ihres Antrages. Geschieht dies nicht rechtzeitig, kann kein Mittagessen bestellt werden, da SAMS-ON guthabenbasierend arbeitet. Sie müssen dann in diesem Fall zunächst in Vorleistung gehen und den Betrag auf das SAMS-ON Konto überweisen. Sobald der Bescheid vorliegt, wird Ihnen der Zeitraum rückwirkend erstattet. Aus organisatorischen Gründen, kann nur das Tagesgericht mit oder ohne Schweinefleisch für BuT Empfänger kostenfrei ausgewählt werden. Wenn ihr Kind auch aus den weiteren Gerichten wählen soll/darf, müssen auch Sie ein Geldbetrag auf das SAMS-ON Konto Ihres Kindes einzahlen. Bei Fragen sprechen Sie gerne die Schulsekretärin vor Ort an.