

Elterninformation der Samtgemeinde Herzlake



Nach der Anmeldung in SAMS-ON – Wie geht es weiter?



Liebe Schüler*Innen, liebe Eltern.

Ihr Kind soll zum neuen Schulhalbjahr am Mittagessen in einer der Grundschulen der Samtgemeinde Herzlake teilnehmen. Dann haben Sie sicherlich schon Ihre Anmeldung in SAMS-ON durchgeführt. Jetzt stellt sich die Frage, wie es danach weiter geht?

Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie einen Begrüßungsbrief von SAMS-ON per E-Mail erhalten. Hier finden Sie bereits viele nützliche Informationen, die wir mit dieser Elterninformation noch etwas genauer erklären und ergänzen möchten.

Wie lege ich ein Essen-Abo in SAMS-ON an?

Zunächst **müssen** Sie entscheiden, ob Sie **dauerhaft** (über das komplette Schulhalbjahr) das Tagesgericht (1-Tagesgericht) oder das Tagesgericht ohne Schweinefleisch (2-Tagesgericht ohne Schweinefleisch) für ihr Kind bestellen möchten. Aus organisatorischen Gründen ist ein **Wechsel** innerhalb des Schuljahres **nicht mehr** möglich! Haben Sie sich entschieden, können Sie ihr Essens-Abo wie folgt anlegen:

Unter dem Menüpunkt „**Mein Essen**“ findet man den Unterpunkt **Abo-Verwaltung**.

Mein Essen >
Abo-Verwaltung

Hier kannst du Menüs abonnieren. Ein abonniertes Menü wird für dich immer automatisch für den jeweiligen Wochentag bestellt, wenn du ein ausreichendes Guthaben hast. Sobald dein Guthaben nicht mehr ausreicht, werden keine weiteren Buchungen durchgeführt. An Ferien- und Feiertagen wird kein Speiseplan eingestellt, sodass du nicht aus Versehen Essen bestellst.

Drucken
Abo hinzufügen

Auf Abo hinzufügen klicken!

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Gültig von	Gültig bis
Keine Daten verfügbar.								

Zurück Nächste

Abo bearbeiten

Montag
Kein Abo

Mittwoch
Kein Abo

Freitag
Kein Abo

Sonntag
Kein Abo

Dauer gast gültig von
05.08.2024

Dienstag
Kein Abo

Donnerstag
1-Tagesgericht

Samstag
Kein Abo

Dauer gast gültig bis
02.02.2025

Abo bearbeiten

Per Dropdown-Funktion kann für den Wochentag zwischen „1-Tagesgericht“, „2-Tagesgericht ohne Schweinefleisch“ und „Kein Abo“ gewählt werden.

In diesem Beispiel buchen wir das 1-Tagesgericht dauerhaft für den Donnerstag.

Die Gültigkeit ist auf das Schulhalbjahr begrenzt! Hier bitte das Datum wie folgt einfügen:

Dauergast gültig von: **14.08.2025**
Dauergast gültig bis: **31.01.2026**

Im Anschluss auf Abo bearbeiten drücken um das Abo zu speichern.

Das Abo muss mit der Anmeldung des Schulmittagessens übereinstimmen!

Gegebenenfalls wird das Schulsekretariat hier Anpassungen vornehmen.

Wenn das Abo erfolgreich angelegt wurde, wird dieser unter dem Punkt Abo-Verwaltung angezeigt.

Startseite
Mein Essen
Wochenansicht
Bestellübersicht
Bestellverlauf
Abo-Verwaltung
Mein Konto
Mein Ausweis
FAQ

Mein Essen >
Abo-Verwaltung

Hier kannst du Menüs abonnieren. Ein abonniertes Menü wird für dich immer automatisch für den jeweiligen Wochentag bestellt, wenn du ein ausreichendes Guthaben hast. Sobald dein Guthaben nicht mehr ausreicht, werden keine weiteren Buchungen durchgeführt. An Ferien- und Feiertagen wird kein Speiseplan eingestellt, sodass du nicht aus Versehen Essen bestellst.

Drucken
Abo hinzufügen

Beispiel: Essens-Abo für donnerstags

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Gültig von	Gültig bis
Kein Abo	Kein Abo	Kein Abo	1-Tagesgericht	Kein Abo	Kein Abo	Kein Abo	05.08.2024	02.02.2025

Zurück Nächste

Weitere Datenpflege ist nicht notwendig!

Unter „Mein Ausweis“ werden zusätzliche Informationen abgefragt, diese brauchen nicht ausgefüllt werden. Bei Anmeldung in SAMS-ON wird die Klasse abgefragt und ist dann an dieser Stelle bereits vorausgefüllt.

Alle weiteren Daten werden in der Schulsoftware gepflegt und werden daher nicht benötigt!

Wie muss die Überweisung aussehen?

Am **Beispiel eines Überweisungsträgers** sehen Sie, wie die Guthabenüberweisung auf ihr SAMS-ON Konto bzw. bei Geschwisterkindern SAMS-ON Konten über ihr Banking erfolgen muss:

Hier finden Sie die Kontodaten für die Überweisung.

Der Betrag kann frei gewählt werden. In diesem Beispiel wurde Guthaben für 10 x Mittagessen (à 3,50€) eingezahlt!

Geben Sie im **Verwendungszweck** unbedingt die im Anmeldebogen mitgeteilte

fünfstellige SAMS-ON Kontonummer

und den

Vor- und Zuname ihres Kindes ein

(bitte keine weiteren Informationen eingeben!)



Bei Geschwisterkindern müssen mehrere Überweisungen getätigt werden!
(separat auf die jeweilige fünfstellige SAMS-ON Kontonummer!)

Wie erfahre ich, ob mein Guthaben aufgebraucht ist?

SAMS-ON generiert eine automatische E-Mail, wenn das Guthaben in dem jeweiligen Konto einen Betrag von 14€ unterschreitet (entspricht ein Guthaben von 4x Mittagessen). Dann ist noch ausreichend Zeit, das Guthaben per Überweisung aufzuladen. Das Programm gleicht mehrmals täglich das eingerichtete Bankkonto mit den Einzahlungen ab. Natürlich kann man aber auch jederzeit über die APP oder über den Browser das Guthaben einsehen.

Wie und in welchen Fällen bestelle ich mein Essen ab?

Essen abbestellen ist nur dann möglich, wenn ihr Kind nicht am Ganzttag bzw. dem Mittagessen teilnehmen kann (Krankheit, Arztbesuch etc.). Dann gehen Sie in den entsprechenden Wochenplan und klicken Sie in das Feld „Kein Essen“ für den jeweiligen Wochentag. Bitte beachten Sie, dass ein Abbestellen nur **bis 09:00 Uhr** desselben Tages möglich ist. Geschieht dies nicht, wird das Essen automatisch abgerechnet.

BuT

Das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) wird, wie schon vorab angekündigt, von SAMS-ON unterstützt. Unabdingbar ist aber, die rechtzeitige Verlängerung ihres Antrages. Geschieht dies nicht, wird das bestellte Mittagessen ihrem Konto negativ angelastet. Sobald der Bescheid vorliegt, wird das Konto rückwirkend wieder ausgeglichen. Bei Fragen sprechen Sie gerne die Schulsekretärin vor Ort an.