Elterninformation der Samtgemeinde Herzlake

Nach der Anmeldung in SAMS-ON – Wie geht es weiter?



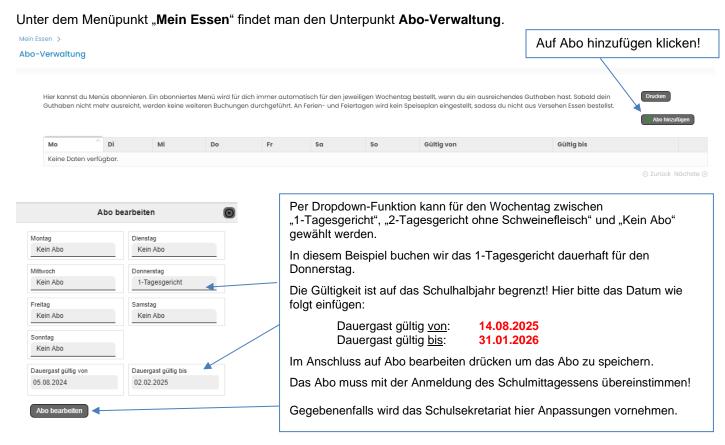
Liebe Schüler*Innen, liebe Eltern.

Ihr Kind soll zum neuen Schulhalbjahr am Mittagessen in einer der Grundschulen der Samtgemeinde Herzlake teilnehmen. Dann haben Sie sicherlich schon Ihre Anmeldung in SAMS-ON durchgeführt. Jetzt stellt sich die Frage, wie es danach weiter geht?

Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie einen Begrüßungsbrief von SAMS-ON per E-Mail erhalten. Hier finden Sie bereits viele nützliche Informationen, die wir mit dieser Elterninformation noch etwas genauer erklären und ergänzen möchten.

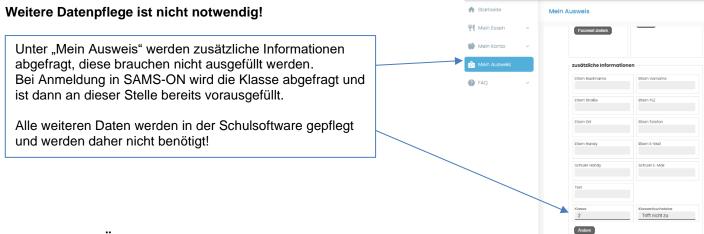
Wie lege ich ein Essen-Abo in SAMS-ON an?

Zunächst müssen Sie entscheiden, ob Sie dauerhaft (über das komplette Schulhalbjahr) das Tagesgericht (1-Tagesgericht) oder das Tagesgericht ohne Schweinefleisch (2-Tagesgericht ohne Schweinefleisch) für ihr Kind bestellen möchten. Aus organisatorischen Gründen ist ein Wechsel innerhalb des Schuljahres nicht mehr möglich! Haben Sie sich entschieden, können Sie ihr Essens-Abo wie folgt anlegen:



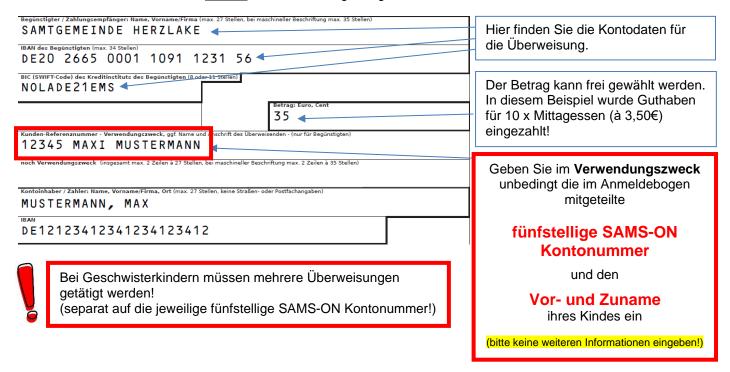
Wenn das Abo erfolgreich angelegt wurde, wird dieser unter dem Punkt Abo-Verwaltung angezeigt.





Wie muss die Überweisung aussehen?

Am Beispiel eines Überweisungsträgers sehen Sie, wie die Guthabenüberweisung auf ihr SAMS-ON Konto bzw. bei Geschwisterkindern SAMS-ON Konten über ihr Banking erfolgen muss:



Wie erfahre ich, ob mein Guthaben aufgebraucht ist?

SAMS-ON generiert eine automatische E-Mail, wenn das Guthaben in dem jeweiligen Konto einen Betrag von 14€ unterschreitet (entspricht ein Guthaben von 4x Mittagessen). Dann ist noch ausreichend Zeit, das Guthaben per Überweisung aufzuladen. Das Programm gleicht mehrmals täglich das eingerichtete Bankkonto mit den Einzahlungen ab. Natürlich kann man aber auch jederzeit über die APP oder über den Browser das Guthaben einsehen.

Wie und in welchen Fällen bestelle ich mein Essen ab?

Essen abbestellen ist nur dann möglich, wenn ihr Kind nicht am Ganztag bzw. dem Mittagessen teilnehmen kann (Krankheit, Arztbesuch etc.). Dann gehen Sie in den entsprechenden Wochenplan und klicken Sie in das Feld "Kein Essen" für den jeweiligen Wochentag. Bitte beachten Sie, dass ein Abbestellen nur **bis 09:00 Uhr** desselben Tages möglich ist. Geschieht dies nicht, wird das Essen automatisch abgerechnet.

BuT

Das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) wird, wie schon vorab angekündigt, von SAMS-ON unterstützt. Unabdingbar ist aber, die rechtzeitige Verlängerung ihres Antrages. Geschieht dies nicht, wird das bestellte Mittagessen ihrem Konto negativ angelastet. Sobald der Bescheid vorliegt, wird das Konto rückwirkend wieder ausgeglichen. Bei Fragen sprechen Sie gerne die Schulsekretärin vor Ort an.